

Infektionsschutzkonzept für unsere Busreisen

gültig ab 13.06.2020

Sehr geehrte Reisegäste,

um alle notwendigen Standards für die Wiederaufnahme des Reiseverkehrs einzuhalten und für Ihre Sicherheit Sorge zu tragen, haben wir für unsere Gäste die nachfolgenden Regelungen festgelegt. Sie werden beim Lesen feststellen, dass viele Punkte schon immer zu einem normalen Ablauf unserer Reisen gehörten. An den Rest werden sich sicherlich alle Reisegäste schon recht bald gewöhnen.

vor der Reise

1.) In unseren Reisebussen

- werden die aktuellen Hygieneregeln ausgehängt
- Handdesinfektion vorgehalten und regelmäßig aufgefüllt
- Mund-Nase-Bedeckung (MNB) als Reserve für die Reisegäste bevorratet
- die Reinigung und Wartung der Lüftungsanlagen regelmäßig durchgeführt,

2.) Die Kontaktdaten der Reisegäste sind dem Busunternehmen/Reiseveranstalter durch die Buchungsvorgänge bekannt. Es wird eine Liste der Reisegäste mit Name/Anschrift und Telefonnummer erstellt und mitgeführt. Unter Beachtung der DSGVO werden die Daten für 4 Wochen aufbewahrt und anschließend gelöscht. Die Reisegäste bzw. der Reisegruppenverantwortliche erhalten die besonderen Geschäftsbedingungen und das Infektionsschutzkonzept für die Zeit der Pandemie vor Reisebeginn zur Kenntnis und stimmen diesen Bedingungen und Hinweisen zu.

3.) Busfahrer/ Reiseleiter mit Symptomen einer Atemwegserkrankung werden nicht eingesetzt.

zu Reisebeginn/während der Reise

4.) Bitte halten Sie an der Zustiegsstelle den notwendigen Abstand zu anderen Fahrgästen ein und tragen eine MNB.

5.) Reisegepäck wird ausschließlich vom Busfahrer/Reiseleiter in den Gepäckraum ver- und entladen. Der Fahrer trägt dabei MNB und Handschuhe.

6.) Die Reisegäste werden vom Busfahrer/Reiseleiter unter Einhaltung der Abstandsregeln vor dem Bus begrüßt. Alle Gäste werden erneut über die Infektionsschutzmaßnahmen informiert.

7.) Der Fahrer/Reiseleiter weist darauf hin, dass Reisegäste, welche Symptome einer Atemwegserkrankung aufweisen, die Reise nicht antreten dürfen. Die eventuell trotzdem entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Alle Gäste bestätigen schriftlich, nicht unter Quarantänemaßnahmen zu stehen, keine erkennbaren Symptome einer Covid19-Infektion aufzuweisen, in den letzten 14 Tagen keinen Kontakt zu nachweislich infizierten Personen gehabt zu haben.

- 8.) Der Fahrer/Reiseleiter wird Ihnen einen festen Sitzplatz zuweisen. In erster Linie achten wir bei der Sitzplatzvergabe auf einen möglichst großen Abstand zu anderen, nicht im Haushalt lebenden Reisegästen. Sollte es möglich sein, werden wir nicht alle Plätze im Bus besetzen. Es wird ein Besetzungsplan erstellt und zusammen mit den Kundendaten entsprechend der DSGVO aufbewahrt.
- 9.) Beim Einsteigen werden erst die Gäste mit Sitzplätzen auf den hinteren Reihen den Bus betreten - beim Aussteigen verlassen die Gäste aus den vorderen Reihen zuerst den Bus. Bitte halten Sie dabei immer den nötigen Abstand (ca 2 Sitzreihen) und tragen zwingend eine MNB.
- 10.) Vor dem Betreten des Reisebusses erfolgt IMMER eine Händedesinfektion - also beim 1.Einstieg ebenso wie nach jeder Rast.
- 11.) Um die Sicherheit des Fahrers zu gewährleisten, wird die erste Reihe beidseitig freibleiben. Somit ist der Fahrer nicht gezwungen, die gesamte Fahrt mit MNB zu absolvieren - dies dient Ihrer Sicherheit, denn so wird der Fahrer nicht durch Verrutschen der MNB o.ä. abgelenkt.
- 12.) Bitte tragen Sie während der gesamten Fahrt eine MNB. Unser Fahrpersonal wird zusätzliche Pausen für Sie einlegen.
- 13.) Das Bord-WC sollte nicht aufgesucht werden. Die zusätzlichen Pausen ermöglichen es allen Fahrgästen, die Raststätten zu nutzen.
- 14.) Bis auf weiteres dürfen nur verpackte Speisen und Getränke, oder Speisen und Getränke, die erhitzt wurden und bei der Ausgabe noch eine Temperatur von mehr als 50 Grad besitzen, ausgegeben werden. Die Ausgabe erfolgt in den Pausen, das Ausgabepersonal trägt dabei MNB und Handschuhe. Bitte halten Sie bei der Abrechnung der Bordkarten den Betrag möglichst passend bereit, da nur Barzahlung möglich ist.
- 15.) Klimaanlage werden im Durchluft-Modus betrieben (Ansaugen von Außenluft). Der Umluftbetrieb wird zum Zweck des Herunterkühlens des Reisebusses nur benutzt, wenn keine Reisegäste an Bord sind. In den Pausen sind daher alle Gäste angehalten, den Bus zu verlassen, damit eine ausreichende Belüftung gewährleistet werden kann.

Ankunft am Reiseziel / Ende der Reise

- 16.) Bitte beachten Sie, dass auch bei unseren Leistungsträgern (Restaurants, Hotels usw) entsprechende Hygienevorschriften gelten. Über diese werden Sie, sofern vorab bekannt, von uns informiert- die Leistungsträger sind jedoch selber für die Einhaltung verantwortlich.
- 17.) Über nötige Programmanpassungen werden Sie rechtzeitig informiert.
- 18.) Nach Abschluss jeder Reise /jedes Fahrtages hat der Busfahrer/Reiseleiter
 - den Fahrerarbeitsplatz gründlich zu reinigen
 - das Fahrzeug ausgiebig zu lüften
 - den gesamten Reisebus insbesondere folgende Oberflächen zu reinigen bzw zu desinfizieren: Türgriffe, Handläufe, Griffe, Armlehnen, Klappische, Luftdüsen, Scheiben innen
 - weiterhin hat er die Desinfektionsmittel aufzufüllen, den MNB-Vorrat nötigenfalls zu ergänzen, Fundsachen in verschließbaren Einwegbeuteln im Büro abzugeben

Krankheit

- 19.) Sollten Sie sich vor Reiseantritt krank fühlen, bitten wir die Buchung zu stornieren. Eine Reiserücktrittsversicherung ist daher immer angeraten. Bitte prüfen Sie Ihren persönlichen Versicherungsschutz.

20.)Sollten Sie während der Reise erkranken, nehmen Sie bitte sofort Kontakt mit unserem Fahrpersonal auf, um weitere Schritte zu besprechen.

Wir danken allen Reisegästen für Ihr Verständnis. Sie tragen damit zur Sicherheit aller bei und erlauben uns, Ihnen Urlaub mit dem Bus anbieten zu können.

Bad Köstritz, den 07.06.2020